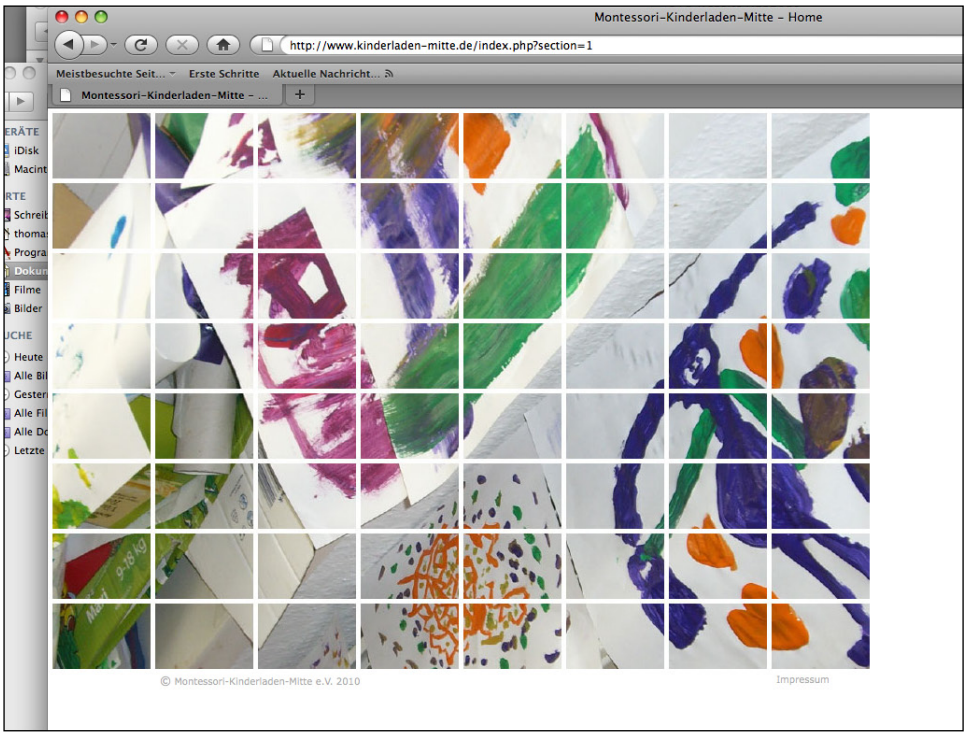
PROJEKTBEISPIEL

Verbesserung betrieblicher Abläufe durch Design

Website für den gemeinnützigen Trägerverein Montessori-Kinderladen-Mitte

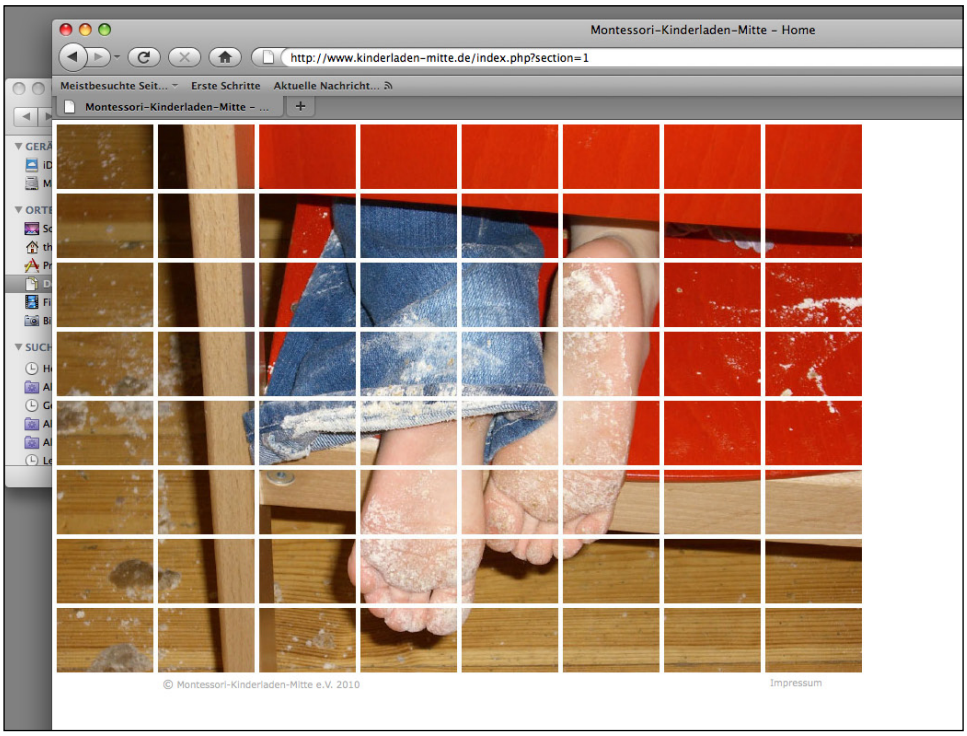


Startseite: eines von insgesamt 10 Startmotiven

Die Website *kinderladen-mitte.de* orientiert sich an den Erwartungen und Bedürfnissen der Nutzer: Im öffentlichen Bereich sehen Interessenten schon nach einem Klick, ab wann ein Betreuungsplatz frei ist oder wann der nächste Infonachmittag stattfindet. Mit einem weiteren Klick gelangt man zum Aufnahmeprocedere und zum Bewerbungsformular, das direkt im Pdf ausgefüllt und per Mail verschickt werden kann.

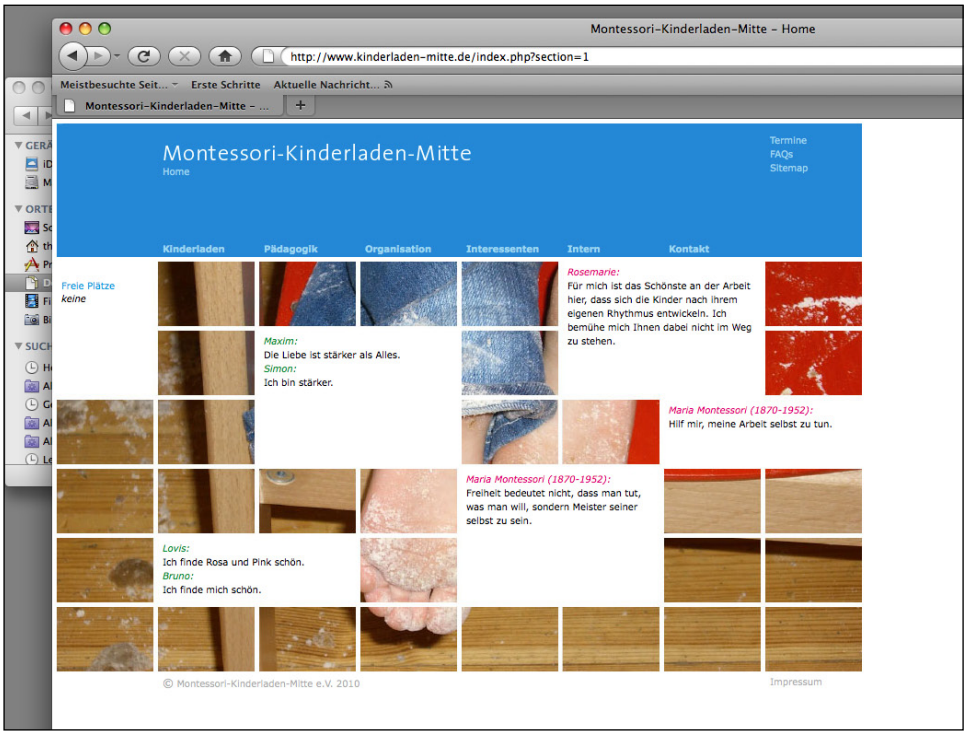
PROJEKTBEISPIEL

Startseite:
Bei click-on-image oder fünf Sekunden Inaktivität wird man automatisch zu Home weitergeleitet



Home:
Im Infokasten (links) werden freie Plätze angezeigt (blau)

Bei mouse-over-image erscheinen fünf weitere Kästen mit Zitaten von Kindern (grün) und Pädagogen (rot)



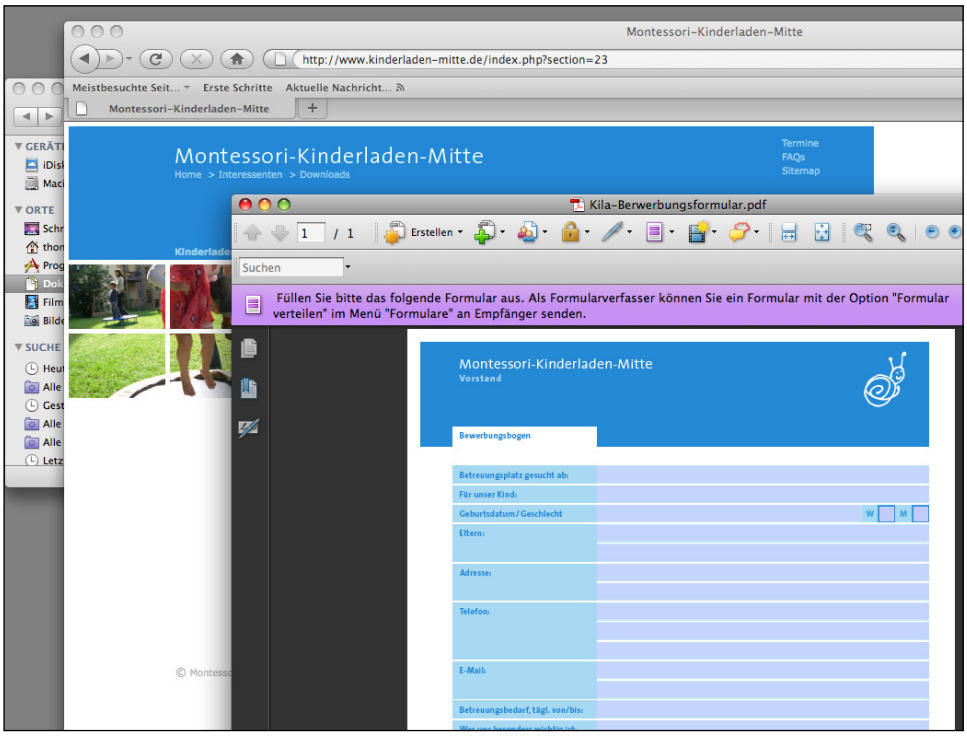
PROJEKTBEISPIEL

Der nichtöffentliche Bereich dient der betrieblichen Organisation. Hier werden Adressen, Termine und Aufgaben der Mitarbeiter des Kinderladens sowie der Mitglieder und Vorstände des Trägervereins verwaltet. Aus den persönlichen Profilen der Nutzer generieren und aktualisieren sich Kalender, Adress- und Aufgabenlisten. Vorteil: Die Angaben müssen nicht mehr mit jedem Einzelnen abgestimmt werden. Der interne Bereich stellt sich, je nach Aufgabe, für jede Benutzergruppe (Eltern, Vorstand, Team, Admins) unterschiedlich dar und ermöglicht ihnen eine webbasierte Verwaltung ihrer Daten und Dokumente.

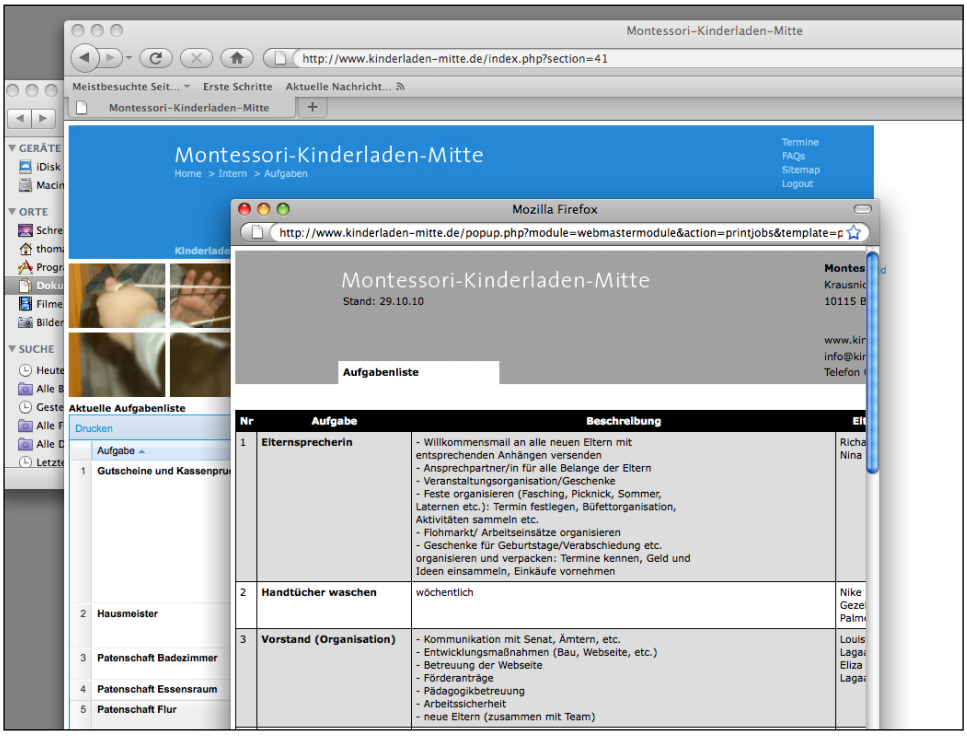
Auch die Verteiler- und Betreffverwaltung für die Mailkorrespondenz werden direkt über die Website angepasst. Vorteil: dadurch erreichen Anfragen, z.B. von externen Interessenten immer den zuständigen Empfänger.

Dabei übernimmt die Website des zugleich die Funktion eines zentralen Archivs für den Newsletter, für die Protokolle aus Mitgliederversammlungen, Elternabenden und den gemeinsamen Sitzungen des pädagogischem Teams mit dem Vorstand.

PROJEKTBEISPIEL



Bewerbungsformular
(im externen Bereich)



Aufgabenliste
(im internen Bereich)

PROJEKTBEISPIEL

Technik

Die Website wurde von unserem *Netzwerkpartner Michael Müller* programmiert (PHP/MySQL und Extjs3/Ajax) – in einem Content Management System (CMS) mit Anbindung an eine Datenbank. Vorteil: die Site ist ohne Programmier- oder Gestaltungskenntnisse erweiterbar und aktualisierbar. Über eine Eingabemaske, die nicht komplizierter ist, als ein einfaches Schreibprogramm, können jederzeit neue Texte hochgeladen werden. Die Texte formatieren sich automatisch in der vorgegebenen Gestaltung.

Für die vier Benutzergruppen/Berechtigungen wurden mehrere Module wie Kalender, Aufgaben, Formulare u.s.w. zur internen Datenverwaltung programmiert (Extjs3-Tabellen).

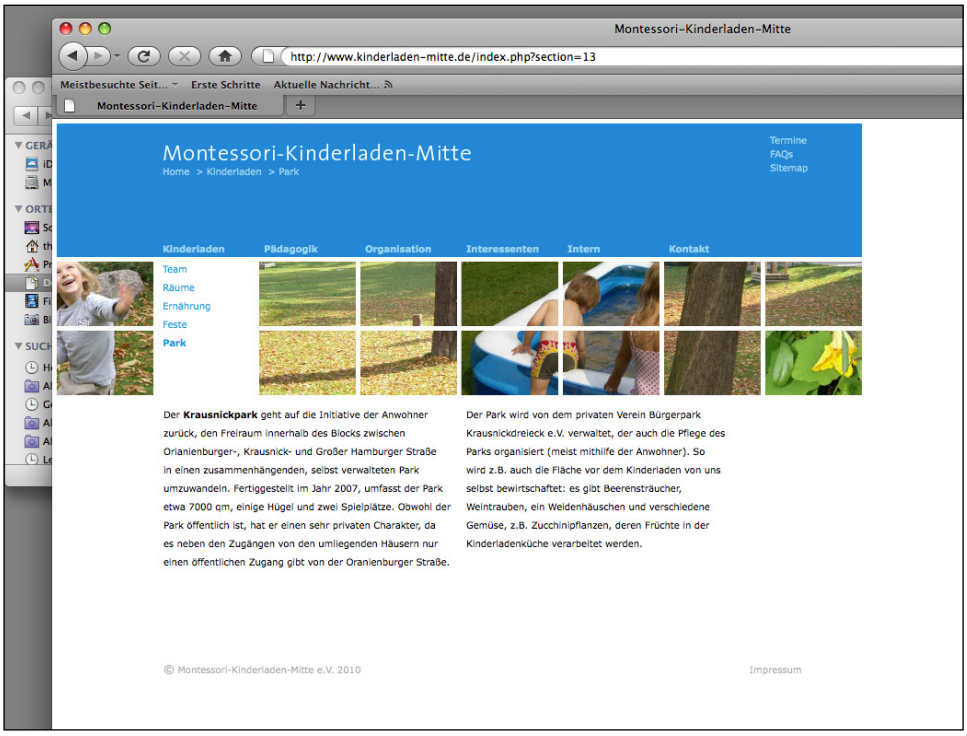
Gestaltung

Die Gestaltung basiert auf Konstanten, die das visuelle Erscheinungsbild des Kinderladens prägen. Die für die Bildleisten verwendeten Fotos stammen aus dem Foto- und Zitatarchiv, das seit der Gründung des Kinderladens kontinuierlich aktualisiert wird. Das Foto- und Zitatarchiv umfasst Momentaufnahmen in Wort und Bild, mit denen das pädagogische Team den Alltag des Kinderladens dokumentiert. Zum Schutz der Kinder und zur Wahrung ihres Rechts am eigenen Bild (KunstUrhG / § 22) wurde bei der Bild-Redaktion und -Bearbeitung für den öffentlichen Bereich darauf geachtet, dass keines der abgebildeten Kinder von Fremden identifiziert werden kann.

Fotos mit erkennbaren Gesichtszügen gibt es daher nur im internen, passwortgeschützten Bereich. Hier können sich die Eltern eine aktuelle Übersicht aller Kinder ansehen.

PROJEKTBEISPIEL

Beispiel eines Hauptlinks (Pädagogik)



Beispiel eines Sublinks (Park)

PROJEKTBEISPIEL

Navigationsstruktur (Ausschnitt)

Methodik

In einem Workshop mit den *Vorständen des Trägervereins Denise Kunert und Max Zeitler* wurden zunächst Anforderungen und Ziele abgefragt. Dabei wurde schnell klar, dass eine gute Website mehr ist, als eine „Präsenz im Internet“.

Als Ergebnis des Workshops wurden interne und externe Aufgaben der Website definiert, Themen und Inhalte festgelegt und daraus die Navigationsstruktur der Haupt- und Sublinks abgeleitet (Sitemap).

Das CMS hat sich auch bei der gemeinsamen Entwicklung der Website bewährt, weil alle an der Entwicklung Beteiligten neue Text- und Bildinhalte sofort sehen und beurteilen können.

Leistungen

- Analyse des Bedarfs
- Konzeption Inhalt
  Navigationsstruktur und organisatorische Tools
- Programmierung
  Einrichtung, Programmierung, Module und Adminstration
- Gestaltung
  Benutzeroberflächen und Benutzerführung
- Bild-Redaktion/-Bearbeitung
- Text-Redaktion/-Formulierung
- Begleitende Beratung und Projektsteuerung

>

PROJEKTBEISPIEL

Resümée

Auch gemeinnützige Initiativen kommen nicht ohne Organisation aus. Eine individuell auf das jeweilige Projekt zugeschnittene Website kann betriebliche Abläufe unterstützen, Mitarbeitern helfen, sich auf ihre eigentliche Arbeit zu konzentrieren – und Ehrenamtlichen, sich unmittelbar für das Projekt zu engagieren.

Wir sind davon überzeugt, dass Werkzeuge zur Selbstorganisation am besten dort entstehen, wo sie gebraucht werden. Denn nur, wenn sie gemeinsam mit den Nutzern und aus ihrer Praxiserfahrung heraus erarbeitet werden, können sie die internen und externen (Kommunikations-)Prozesse ihrer täglichen Arbeit abbilden.

Zitat

Johanna Pohl, Mutter und Mitglied des Trägervereins:
„Ist wirklich eine richtig tolle Sache. Jeder Klick ein Treffer. Nichts überflüssig, nichts fehlt. Ich bin begeistert.“

PROJEKTBEISPIEL

Agenturprofil

- Inhalte entwickeln
- Ideen finden
- Kommunikationswege planen
- Publikationen, Benutzeroberflächen und Marken gestalten
- Projekte steuern
- Funktion und Nutzen evaluieren

Arbeiten für den Montessori-Kinderladen-Mitte seit 2005

- Visuelles Erscheinungsbild
- Briefpapier (Team/Vorstand/Bewerbung), Formulare (z.B. Bewerbung) u.v.m.
- Jährliche Foto-Dokumentation und -Archivierung
- Website

Kunden (Auswahl)

- Bibliographisches Institut GmbH, Duden, Mannheim;
- Giese, Hagedorn und Collegen, Personal- und Unternehmens-entwicklung, CH;
- Bärbel Hübner, Personalentwicklung, CH;
- Montessori-Kinderladen-Mitte e.V., Berlin;
- Volkswagen AG, Wolfsburg;
- VolkswagenBank direkt GmbH, Braunschweig;

PROJEKTBEISPIEL

Auftraggeber

Der Montessori-Kinderladen-Mitte wurde im Herbst 2005 eröffnet und betreut zurzeit 18 Kinder mit einem Team von 4 pädagogischen Mitarbeitern. Angelehnt an die Erkenntnisse der Reformpädagogen Maria Montessori, Emmi Pikler sowie Rebecca und Maurizio Wild, ist das pädagogische Konzept des Kinderladens im wesentlichen von respektvollen Umgang mit Kindern geprägt – die Voraussetzung für eine selbstständige Entwicklung.

Montessori-Kinderladen-Mitte e.V.
Krausnickstraße 5
10115 Berlin

http://www.kinderladen-mitte.de

Agentur

Bender+Büwendt
Design und Beratung
Tucholskystraße 24
10117 Berlin

www.bender-buewendt.de

Ansprechpartner

Thomas Bender
post@bender-buewendt.de

© **Bender+Büwendt, November 2010**
Bitte beachten Sie das UrhG